|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДЕН  распоряжением Управления образованием Качканарского городского округа |
|  | От 19.06.2023 № 41-к |
|  | «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и организаций по фактам коррупции в Управлении образованием Качканарского городского округа» |

Порядок

рассмотрения обращений граждан и организаций по фактам коррупции

в Управлении образованием Качканарского городского округа

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Положение о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций, содержащих информацию о фактах коррупции, в Управлении образованием Качканарского городского округа (далее - Положение) разработано во исполнение требований Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Указа Президента Российской Федерации от 16.08.2021 № 478 «О национальном плане противодействия коррупции на 2021 - 2024 годы».

В соответствии со статьей 1 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» коррупцией является:

а) злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами;

б) совершение деяний, указанных в подпункте «а» настоящего пункта, от имени или в интересах юридического лица.

Граждане и представители организаций могут обращаться в Управление образованием Качканарского городского округа (далее - Управление образованием) с сообщениями о ставших им известными фактах коррупции со стороны муниципальных служащих Управления образованием.

Обеспечение объективного и своевременного рассмотрения обращений граждан и организаций, содержащих информацию о фактах коррупции, позволит оперативно выявлять и пресекать проявления коррупции в Управлении образованием, а также принимать меры по устранению последствий таких проявлений.

**II. НОРМАТИВНАЯ ПРАВОВАЯ БАЗА**

Правовую основу работы Управления образованием с обращениями граждан и организаций по фактам коррупции в деятельности Управления образованием составляют:

- Конституция Российской Федерации;

- Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;

-Федеральный закон от 09,02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

- Указ Президента Российской Федерации от 16.08.2021 № 478 «О национальном плане противодействия коррупции на 2021 - 2024 годы».

- иные нормативные правовые акты Российской Федерации, Свердловской области и нормативные правовые акты Качканарского городского округа, регламентирующие отдельные вопросы рассмотрения обращений граждан и организаций.

**III. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ ГРАЖДАН**

**О СПОСОБАХ НАПРАВЛЕНИЯ**

**ОБРАЩЕНИЙ В АДМИНИСТРАЦИЮ ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

На постоянной основе на информационных стендах, официальном сайте Управления образованием в рубрике «Противодействие коррупции» размещена следующая информация:

- адрес официального сайта Управления образованием, информация о наличии специального раздела, содержащего электронную форму, адреса электронной почты, с помощью которых можно направить обращение в Управление образованием;

- номер телефона доверия по вопросам противодействия коррупции, адреса, по которым проводится личный прием граждан, график приема граждан начальника Управления образованием, заместителем начальника;

- почтовый адрес с индексом Управления образованием;

- извлечения из законодательства Российской Федерации, содержащие нормы, регулирующие деятельность по рассмотрению обращений граждан, и нормы по противодействию коррупции в Российской Федерации;

- положение о порядке рассмотрения обращений граждан в Управлении образованием.

Организация учета и обеспечение своевременного рассмотрения обращений граждан и организаций по фактам коррупции в деятельности Управления образованием осуществляется заместителем начальника.

В целях реализации Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» при рассмотрении обращений граждан не допускается разглашение сведений, касающихся частной жизни, личной и семейной тайны граждан, без их согласия.

Информация о порядке направления обращений граждан о проявлениях коррупции в деятельности Управления образованием доводится до сведения населения посредством информационно-коммуникационной сети Интернет.

**IV. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРИЕМА ОБРАЩЕНИЙ**

Прием обращений в Управления образованием осуществляется:

- в письменном виде (заявителем лично, почтовым отправлением, нарочным, посредством факсимильной связи, иными способами доставки);

- в электронном виде (по электронной почте на адрес uo@kgo66.ru, посредством заполнения формы в подразделе «Обратная связь о сообщениях о фактах коррупции» раздела «Противодействие коррупции»);

- по телефону доверия по вопросам противодействия коррупции 8 (34341) 6-97-49, по телефону прямой линии с гражданами по вопросам (обращениям) антикоррупционного просвещения, отнесенным к сфере деятельности Управления образованием;

- на личном приеме граждан и представителей организаций начальником, заместителем начальника;

- в Управлении образованием осуществляется мониторинг публикаций, открытых писем и комментариев граждан и организаций в средствах массовой информации (далее - СМИ) и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о фактах коррупции.

Письменные обращения граждан учитываются и регистрируются в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В своем обращении гражданин указывает фамилию, имя, отчество, номер телефона (при желании), почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ или уведомление о передаче обращения по подведомственности, излагает вопрос по существу.

Обращение должно содержать следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество и должность лица, допустившего проявления коррупции;

- обстоятельства (место, дата, время) нарушения должностным лицом действующего законодательства, морально-этических норм;

- наличие доказательств, документов или свидетелей проявления коррупции в деятельности указанного должностного лица;

- иную информацию, способствующую объективному рассмотрению обращения.

Обращение может содержать информацию об условиях и причинах проявления коррупции в деятельности Управления образованием, предложениях по их устранению.

Гражданин вправе обратиться анонимно. В случае если в обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, то ответ на обращение не дается.

Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в правоохранительные органы в соответствии с их компетенцией.

Все поступающие обращения граждан и организаций, а также публикации в СМИ, выявленные в ходе проводимого заместителем начальника Управления образованием мониторинга СМИ, дающие основания полагать о наличии в них сведений о фактах коррупции в деятельности Управления образованием, предварительно изучаются, после чего направляются начальнику Управления образованием с приложением заключения о наличии либо отсутствии сведений о фактах коррупции.

**V. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОВЕРКИ ОБРАЩЕНИЙ**

При поступлении обращения обеспечивается его объективное, всестороннее, своевременное рассмотрение, в случае необходимости у заявителя запрашиваются дополнительные документы и материалы.

Начальник Управления образованием знакомится со всеми материалами (обращениями граждан и организаций, публикациями в СМИ, а также со справкой, подготовленной заместителем начальника Управления образованием по результатам их экспертизы).

При наличии оснований начальник Управления образованием запрашивает, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения обращения материалы, дополнительную информацию в органах государственной власти, органах местного самоуправления, у иных должностных лиц, за исключением судов, органов дознания, органов предварительного следствия и подразделений, осуществляющих оперативно-розыскную деятельность.

В рамках компетенции Управления образованием принимает меры, направленные на восстановление и защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов заявителей.

В случае наличия в поступивших материалах сведений о фактах коррупции начальник Управления образованием принимает решение о проведении служебной проверки.

В ходе служебной проверки комиссией проверяется наличие в поступившей информации признаков состава правонарушения.

Результаты служебной проверки оформляются заключением, которое представляется на утверждение начальнику Управления образованием для принятия решения о применении к муниципальному служащему дисциплинарного взыскания или передаче обращения в правоохранительные органы.

Не позднее пяти дней со дня утверждения заключения муниципальный служащий, в отношении которого проводилась служебная проверка, знакомится с заключением и другими материалами служебной проверки под роспись на заключении с указанием даты ознакомления.

Документы служебной проверки формируются в номенклатурное дело и хранятся заместителя начальника Управления образованием.

По результатам рассмотрения обращения о проявлениях коррупции в деятельности Управления образованием гражданину или организации направляется письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, установленных законодательством, либо уведомление о передаче обращения в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит рассмотрение поставленных в обращении вопросов.

Приложение

к Положению о порядке

рассмотрения обращений граждан и

организаций по фактам коррупции

в деятельности Управления образованием

Качканарского городского округа

ЖУРНАЛ

регистрации обращений граждан и организаций

по фактам коррупции

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата, время поступления обращения | Ф.И.О. обратившегося | Место жительства и (или) регистрации | Телефон и адрес эл. почты | Иные сведения о заявителе | Краткое содержание сообщения | Отметка о возможном наличии в полученном сообщении признаков коррупционных проявлений | Решение о направлении и рассмотрении обращения | Подпись должностного лица |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |