УТВЕРЖДАЮ
директор МБУ ДО «ДЮСШ «РОУКС»
_____ А.Н. Фомин
10.11.2022

ОТЧЁТ за 2 полугодие 2022 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенных на территории Свердловской области
МБУ ДО «ДЮСШ по горнолыжному спорту «РОУКС»

№ п/п, балл	**Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	**Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	**Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц /год)**	**Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)**	**Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)	**фактический срок реализации (число/месяц /год,**
95	**I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**					
	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	15.06.2021	Фомин Андрей Николаевич директор	На стендах размещена информацию об отсутствии в Учреждений условий по организации питания обучающихся и о том, что учреждение работает с детьми без ОВЗ	01.02.2021
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	15.06.2021	Фомин Андрей Николаевич директор	На официальном сайте МБУ ДО "ДЮСШ "РОУКС" размещена :гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания	23.03.2021

					услуг (https://bus.gov.ru/top-organizations-second) в разделе "Независимая оценка качества". Указанная в рекомендациях ссылка не работает.	
		Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	15.06.2021	Фомин Андрей Николаевич директор	На официальном сайте образовательной организации размещена информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (https://bus.gov.ru/info-card/413572)	03.06.2021

		Разместить на официальном сайте образовательной организации планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Фомин Андрей Николаевич директор	План мероприятий размещен в разделе "Независимая оценка Качества". (https://dussh-rouks.uralschool.ru/site/pub?id=1)	29.01.2021
		Разместить на официальном сайте образовательной организации отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Фомин Андрей Николаевич директор	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, размещен в разделе «Независимая оценка качества»	04.06.2021
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	15.06.2021	Фомин Андрей Николаевич директор	С получателями услуг образовательной организации проведена информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru. На родительских собраниях. При личных беседах.	26.05.2021
89	**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**					
	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	31.12.2023	Фомин Андрей Николаевич директор		

	На официальном сайте образовательной организации отсутствует электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	15.06.2021	Фомин Андрей Николаевич директор	Обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг. Гиперссылка на анкету для опроса граждан расположена на каждой странице сайта под календарем событий под названием "Независимая оценка качества".	29.01.2021
	97% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разместить на официальном сайте образовательной организации электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	15.06.2021	Фомин Андрей Николаевич директор	Размещены на официальном сайте образовательной организации электронные сервисы. Форма для подачи электронного обращения в меню сайта или через вкладку "Контакты".	29.01.2021
38	**III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**					
	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организаци, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Оборудовать входные группы пандусами.	31.12.2023	Фомин Андрей Николаевич директор		
	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организаци, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Фомин Андрей Николаевич директор		

	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организаци, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2023	Фомин Андрей Николаевич директор		
	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организаци, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	31.12.2023	Фомин Андрей Николаевич директор		
	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организаци, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Фомин Андрей Николаевич директор		
99	**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**					
	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	15.06.2021	Фомин Андрей Николаевич директор	Еженедельно на оперативных совещаниях рассматриваем вопрос об этике поведения с получателями услуг. Наличие обоснованных претензий граждан влияет на размер стимулирующих выплат.	03.06.2021
	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	15.06.2021	Фомин Андрей Николаевич директор	Еженедельно на оперативных совещаниях рассматриваем вопрос об этике поведения с получателями услуг. Наличие обоснованных претензий граждан влияет на размер стимулирующих выплат.	03.06.2021

	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	15.06.2021	Фомин Андрей Николаевич директор	Еженедельно на оперативных совещаниях рассматриваем вопрос об этике поведения с получателями услуг. Наличие обоснованных претензий граждан влияет на размер стимулирующих выплат.	03.06.2021
100	**V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**					
	100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	15.06.2021	Фомин Андрей Николаевич директор	Проведены родительские собрания. Проведен собственный мониторинг качества предоставляемых услуг.	26.05.2021
	100 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	15.06.2021	Фомин Андрей Николаевич директор	Проведены родительские собрания. Проведен собственный мониторинг качества предоставляемых услуг.	26.05.2021
	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	15.06.2021	Фомин Андрей Николаевич директор	Проведены родительские собрания. Проведен собственный мониторинг качества предоставляемых услуг.	26.05.2021