Отчет за второе 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального учреждения дополнительного образования "Детская школа искусств" на 2021-2023 г.г. за второе полугодие 2022 года

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Качканарский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	29.01.2021	Якуба Анна Андреевна методист	Вся информация размещена на информационных стендах МУДО "ДШИ", а также на официальном сайте учреждения в разделе СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, подразделе ОБРАЗОВАНИЕ	20.01.2021
2		Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	29.01.2021	Якуба Анна Андреевна методист	На официальном сайте учреждения есть информация об отсутствии питания в МУДО "ДШИ"	20.01.2021
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	29.01.2021	Якуба Анна Андреевна методист	На официальном сайте образовательной организации размещена гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru	14.01.2021

4		Разместить на официальном сайте образовательной организации: план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	29.01.2021	Якуба Анна Андреевна методист	Размещен на официальном сайте учреждения план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	14.01.2021
5		Разместить на официальном сайте образовательной организации: отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	30.03.2023	Папст Яна Анатольевна заведующая хозяйством	Размещен на официальном сайте образовательной организации, отчет за 9 месяцев 2022 г. о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	05.10.2022
6		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	30.05.2022	Гридина Светлана Дмитриевна, методист	Проведена разъяснителная работа с получателями услуг образовательной организации о популяризации официального сайта bus.gov.ru. Размещена информация в родительских чатах.	20.09.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
7	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	14.06.2021	Якуба Анна Андреевна методист	Разработана и размещена в учреждении поэтажная схема расположения учебных кабинетов МУДО "ДШИ"	07.06.2021
8	90% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30.05.2022	Гридина Светлана Дмитриевна, методист	Ведется работа по поддержанию высокого уровня количества получателей образовательных услуг. Проводится анкетирование получателей образовательных услуг, результаты мониторинга размещаются на сайте образовательного учреждения	15.09.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						

9	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	30.03.2023	Папст Яна Анатольевна заведующая хозяйством	Разработан план мероприятий по оборудованию прилегающей территории и помещений МУДО «ДШИ» с учетом доступности для инвалидов	01.07.2023
10.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	30.03.2023	Папст Яна Анатольевна заведующая хозяйством	Разработан план мероприятий по оборудованию прилегающей территории и помещений МУДО «ДШИ» с учетом доступности для инвалидов	01.07.2023
11	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	30.03.2023	Папст Яна Анатольевна заведующая хозяйством	Разработан план мероприятий по оборудованию прилегающей территории и помещений МУДО «ДШИ» с учетом доступности для инвалидов	01.07.2023
12	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие сменных кресел-колясок	30.03.2023	Папст Яна Анатольевна заведующая хозяйством	Разработан план мероприятий по оборудованию прилегающей территории и помещений МУДО «ДШИ» с учетом доступности для инвалидов	01.07.2023
13	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	30.03.2023	Гридина Светлана Дмитриевна, методист	Обучающиеся с ОВЗ отсутствуют	
14	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.03.2023	Папст Яна Анатольевна заведующая хозяйством	Разработан план мероприятий по организации условий доступности, позволяющим инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	30.03.2021
15	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.03.2023	Папст Яна Анатольевна заведующая хозяйством	Разработан план мероприятий по организации условий доступности, позволяющим инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	01.07.2023
16	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.03.2023	Папст Яна Анатольевна заведующая хозяйством	Разработан план мероприятий по организации условий доступности, позволяющим инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	01.07.2023
17	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	30.03.2023	Папст Яна Анатольевна заведующая хозяйством	Выполнено	30.03.2021
18	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	30.03.2023	Папст Яна Анатольевна заведующая хозяйством	Разработан план мероприятий по организации условий доступности, позволяющим инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	30.03.2023
19	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	30.03.2023	Папст Яна Анатольевна заведующая хозяйством	Разработан план мероприятий по организации условий доступности, позволяющим инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	30.03.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

20	73% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	14.06.2021	Якуба Анна Андреевна методист	Проведено повторное ознакомление работников с Кодексом этики в МУДО "ДШИ". Проведено оперативное совещание с работниками учреждения, на котором поднимались вопросы об этических нормах общения со всеми участниками образовательных отношений.	14.01.2021
21	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	30.05.2022	Мосеева Светлана Юрьевна - директор	На педагогических советах поднимаются вопросы по поддержке уровня доброжелательности и вежливости работников МУДО "ДШИ"	01.09.2022
22	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.05.2022	Мосеева Светлана Юрьевна - директор	На педагогических советах поднимаются вопросы по поддержке уровня доброжелательности и вежливости работников МУДО "ДШИ" при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.09.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
23	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.05.2022	Гридина Светлана Дмитриевна, методист	Активно ведется просветительская работа с учащимися и родителями МУДО "ДШИ"	09.09.2022
24	96 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	30.05.2022	Гридина Светлана Дмитриевна, методист	Расписание занятий составляется с учетом занятости детей в общеобразовательной школе, при необходимости вносятся изменения в расписание занятий	01.09.2022
25	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	30.05.2022	Гридина Светлана Дмитриевна, методист	Ведется мониторинг удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг	30.09.2022

Директор МУДО "ДШИ" С.Ю. Мосеева