

**Отчет об исполнении мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
Муниципального учреждения дополнительного образования "Дом детского творчества"
по состоянию на 20 ноября 2021 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Провести ревизию материалов, размещенных на официальном сайте учреждения, и привести в соответствие информацию о деятельности учреждения с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	28.02.2021	Лобанова Алена Павловна директор	Проведена ревизия материалов, размещенных на сайте учреждения. Материалы приведены в соответствие с действующими нормативными актами	28.02.2021
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	30.01.2021	Зяятдинов Ринат Мустабаевич педагог	На официальном сайте учреждения размещена информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	30.01.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	30.01.2021	Зяятдинов Ринат Мустабаевич педагог	Размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	30.01.2021
	Разместить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021	Лобанова Алена Павловна директор	Размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	31.01.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				качества в 2020 году	
	Разместить отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Лобанова Алена Павловна директор	Размещен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	06.06.2021
	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.05.2021	Лобанова Алена Павловна директор	Проведена с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru	31.05.2021
	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или	26.02.2021	Заятдинов Ринат Мустабаевич педагог	Обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие	26.02.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	гиперссылки на нее).			гиперссылки)	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организаци, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов	31.12.2022	Лобанова Алена Павловна директор		
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организаци, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.07.2021	Степанникова Надежда Николаевна зам директора		
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организаци, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оснастить учреждение поручнями, сменными креслами-колясками	31.12.2022	Лобанова Алена Павловна директор		
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	31.07.2021	Степанникова Надежда Николаевна зам директора	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организаци, и помещения	20.07.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
доступности для инвалидов				оборудованы с учетом доступности для инвалидов (входная группа оснащена пандусом, на лестницах оборудованы дополнительные перила, санитарные комнаты оборудованы специальными унитазами и смесителями, имеется в наличии лестничный подъемник и сменная коляска). На территории выделено место для стоянки автотранспорта инвалидов, место оснащено специальной табличкой. На входной группе имеются кнопки вызова сотрудников.	
В образовательной организации отсутствуют условия доступности,	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам	31.12.2022	Лобанова Алена Павловна директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации				
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Лобанова Алена Павловна директор		
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Лобанова Алена Павловна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
40% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих	31.05.2021	Степанникова Надежда Николаевна зам директора	Приняты меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников	31.05.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию			организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию: проведены беседы и инструктажи с секретарем и вахтерами. Проведена беседа с педагогическим составом о необходимости доброжелательного отношения во всех случаях общения с посетителями и обращающимися по телефону	
99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих	31.12.2022	Лобанова Алена Павловна директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию				
98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2022	Лобанова Алена Павловна директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
80% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.05.2021	Камалдинова Ольга Геннадьевна зам директора	Приняты меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым: проведены	31.05.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				беседы с педагогами, проведено рекламное мероприятие для потенциальных потребителей услуг, проведены отчетные мероприятия коллективов учреждения.	
95 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2022	Степанникова Надежда Николаевна зам директора		
98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2022	Лобанова Алена Павловна директор		

Директор МУ ДО «Дом детского творчества»

А.П.Лобанова

18 июня 2021 года

