



1.3.		Разместить на официальном сайте образовательной организации план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021	Сапунов Денис Павлович директор	образовательной организации размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки образовательной организации	22.01.2021
1.4.		Разместить на официальном сайте образовательной организации отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой	03.06.2021	Сапунов Денис Павлович директор	образовательной организации	03.06.2021
1.5.		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.01.2021	Сапунов Денис Павлович директор	С получателями услуг образовательной организации проведена информационно-разъяснительная работа о	31.01.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2	78% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.01.2021	Сапунов Денис Павлович директор	Проведены совместные мероприятия с родителями обучающихся, родительские собрания в очной и дистанционной формах. Приняты меры по увеличению количества получателей	31.01.2021
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*. выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2023	Сапунов Денис Павлович директор	Разработан план мероприятий с указанием оборудования прилегающую территорию и помещения с учетом доступности для	23.01.2021
4	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*. Оборудовать поручни	01.04.2023	Сапунов Денис Павлович директор	Составлена смета на ремонт входной группы с учетом доступности для инвалидов. Оборудовать	23.01.2021
5	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения	01.04.2023	Сапунов Денис Павлович директор	Разработан план мероприятий с указанием оборудования прилегающую территорию и помещения	23.01.2021
6	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Разработать нормативную, методическую документацию по предоставлению образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.04.2023	Сапунов Денис Павлович директор	Разработан план мероприятий с указанием оборудования прилегающую	23.01.2021
7	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*. Приобрести и разместить в здании оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2023	Сапунов Денис Павлович директор	Разработан план мероприятий с указанием оборудования прилегающую территорию и помещения с учетом доступности для инвалидов. Приобрести и разместить в здании оборудование для	23.01.2021

8	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*. Приобрести и разместить в здании информационные таблички с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2023	Салунов Денис Павлович директор	Разработаны планы мероприятий с указанием обучающую территорию и помещения с учетом доступности для инвалидов: приобрести и разместить в здании информационные таблички с	23.01.2021	
9	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Сотрудникам организации пройти необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.04.2023	Салунов Денис Павлович директор	Разработаны планы мероприятий с указанием пройден необходимого обучения	23.01.2021	
10	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Разработать нормативную, методическую документацию по предоставлению образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.04.2023	Салунов Денис Павлович директор	Разработаны планы мероприятий с указанием разработать нормативную, методическую документацию по предоставляемому	23.01.2021	
<b>IV. Доброжелательность работников организации</b>							
11	85% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.01.2021	Салунов Денис Павлович директор	Проведены корректировки в коллективе профессиональной этики педагогических работников В повестку оперативных совещаний включены вопросы о соблюдении норм этических норм общения со всеми	22.01.2021	
12	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.01.2021	Салунов Денис Павлович директор	В повестку оперативных совещаний включены вопросы о соблюдении норм этических норм общения со всеми участниками	22.01.2021	
13	94% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.01.2021	Салунов Денис Павлович директор	В повестку оперативных совещаний включены вопросы о соблюдении норм этических норм общения со всеми участниками образовательных отношений при использовании дистанционных форм взаимодействия	22.01.2021	
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией</b>							
14	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.01.2021	Салунов Денис Павлович директор	Информирование родителей (законных представителей) об услугах и деятельности образовательного учреждения через официальный сайт спортивной школы, социальные сети.	25.01.2021	



15	92 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.01.2021	Слуонов Денис Павлович директор	Проведение совместных мероприятий с родителями обучающихся	23.01.2021
16	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.01.2021	Слуонов Денис Павлович директор	организационные собрания с родителями будущих обучающихся по информированию	23.01.2021

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее — раз в полгода)

\* Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами), наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников

\*\*В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за