

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального учреждения дополнительного образования "Детская школа искусств" на 2021-2023 г.г.  
за первое полугодие 2022 года

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Качканарский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	29.01.2021	Якуба Анна Андреевна методист	Вся информация размещена на информационных стендах МУДО "ДШИ", а также на официальном сайте учреждения в разделе СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, подразделе ОБРАЗОВАНИЕ	20.01.2021
2		Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	29.01.2021	Якуба Анна Андреевна методист	На официальном сайте учреждения есть информация об отсутствии питания в МУДО "ДШИ"	20.01.2021
3		Разместить на официальном сайте образовательной организации: план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	29.01.2021	Якуба Анна Андреевна методист	Размещен на официальном сайте учреждения план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	14.01.2021

4		Разместить на официальном сайте образовательной организации: отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	30.03.2023	Папст Яна Анатольевна заведующая хозяйством	Размещен на официальном сайте образовательной организации, отчет за 2 полугодие 2021 г. о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2022
5		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	30.05.2022	Зотина Анна Михайловна методист	Проведена разъяснительная работа с получателями услуг образовательной организации о популяризации официального сайта bus.gov.ru. Размещена информация в родительских чатах.	20.05.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
6	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	14.06.2021	Якуба Анна Андреевна методист	Обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (размещена анкета оценки качества оказания услуг).	07.06.2021
7	90% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	26.02.2021	Якуба Анна Андреевна методист	Размещены на официальном сайте образовательной организации электронные сервисы (форма обратной связи, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	26.02.2021
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
8	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	30.03.2023	Папст Яна Анатольевна заведующая хозяйством	Разработан план мероприятий по оборудованию прилегающей территории и помещений МУДО «ДШИ» с учетом доступности для инвалидов	30.03.2021

9	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	30.03.2023	Папст Яна Анатольевна заведующая хозяйством	Разработан план мероприятий по оборудованию прилегающей территории и помещений МУДО «ДШИ» с учетом доступности для инвалидов	30.03.2021
10	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	30.03.2023	Папст Яна Анатольевна заведующая хозяйством	Разработан план мероприятий по оборудованию прилегающей территории и помещений МУДО «ДШИ» с учетом доступности для инвалидов	30.03.2021
11	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие сменных кресел-колясок	30.03.2023	Папст Яна Анатольевна заведующая хозяйством	Разработан план мероприятий по оборудованию прилегающей территории и помещений МУДО «ДШИ» с учетом доступности для инвалидов	30.03.2021
12	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	30.03.2023	Папст Яна Анатольевна заведующая хозяйством	Разработан план мероприятий по организации условий доступности, позволяющим инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	30.03.2021
13	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.03.2023	Папст Яна Анатольевна заведующая хозяйством	Разработан план мероприятий по организации условий доступности, позволяющим инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	30.03.2021
14	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.03.2023	Папст Яна Анатольевна заведующая хозяйством	Разработан план мероприятий по организации условий доступности, позволяющим инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	30.03.2021
15	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.03.2023	Папст Яна Анатольевна заведующая хозяйством	Разработан план мероприятий по организации условий доступности, позволяющим инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	30.03.2021
16	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	30.03.2023	Папст Яна Анатольевна заведующая хозяйством	Выполнено	30.03.2021
17	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	30.03.2023	Папст Яна Анатольевна заведующая хозяйством	Разработан план мероприятий по организации условий доступности, позволяющим инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	30.03.2021
18	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	30.03.2023	Папст Яна Анатольевна заведующая хозяйством	Разработан план мероприятий по организации условий доступности, позволяющим инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	30.03.2021

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

19	73% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	14.06.2021	Якуба Анна Андреевна методист	Проведено повторное ознакомление работников с Кодексом этики в МУДО "ДШИ". Проведено оперативное совещание с работниками учреждения, на котором поднимались вопросы об этических нормах общения со всеми участниками образовательных отношений.	14.01.2021
20	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	30.05.2022	Мосеева Светлана Юрьевна - директор	На педагогических советах поднимаются вопросы по поддержке уровня доброжелательности и вежливости работников МУДО "ДШИ"	30.05.2022
21	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.05.2022	Мосеева Светлана Юрьевна - директор	На педагогических советах поднимаются вопросы по поддержке уровня доброжелательности и вежливости работников МУДО "ДШИ" при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.05.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
22	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.05.2022	Зотина Анна Михайловна методист	Активно ведется просветительская работа с учащимися и родителями МУДО "ДШИ"	30.05.2022
23	96 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	30.05.2022	Зотина Анна Михайловна методист	Расписание занятий составляется с учетом занятости детей в общеобразовательной школе, при необходимости вносятся изменения в расписание занятий	30.05.2022
24	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	30.05.2022	Зотина Анна Михайловна методист	Ведется мониторинг удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг	30.05.2022