

Отчет за I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального учреждения дополнительного образования "Детская художественная школа" на 2021 - 2023 годы

Качканарского городского образования
(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)* | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--|---|---|--|--|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)* | фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)* |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| 1. | Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Разместить информацию об условиях питания обучающихся. | 20.01.2021 | Саранина Надежда Борисовна директор | Информация о питании размещена на сайте образовательной организации в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» | 11.01.2021 |
| 2. | На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популярности официального сайта bus.gov.ru | Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating.html) | 30.12.2020 | Саранина Надежда Борисовна директор | Информация размещена на главной странице Сайта школы | 27.12.2020 |
| 3. | | Информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций | 30.12.2020 | Саранина Надежда Борисовна директор | Информация размещена на главной странице Сайта школы | 27.12.2020 |
| 4. | | опубликовать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году | 20.01.2021 | Саранина Надежда Борисовна директор | Информация размещена на главной странице Сайта школы | 28.01.2021 |
| 5. | | опубликовать отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году | 15.06.2021 | Саранина Надежда Борисовна директор | Отчет о реализации плана мероприятий | 04.06.2022 |
| 6. | | Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru | 20.12.2021 | Саранина Надежда Борисовна директор | Разъяснительная работа с родителями у | 28.05.2022 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 7. | 84% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 30.12.2021 | Саранина Надежда Борисовна директор | Улучшится материально-технические условия предоставления услуг, замена освещения, обновление инвентарного фонда. | 02.06.2022 |
| 8. | 84% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 30.12.2021 | Саранина Надежда Борисовна директор | Улучшится материально-технические условия предоставления услуг, замена освещения, обновление инвентарного фонда. | 02.06.2022 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 9. | Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов | Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*. Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами) | 01.04.2023 | Саранина Надежда Борисовна директор | Имеется локально сметный расчет на устройство пандуса, установку дверных блоков, козырька. Сметная стоимость работ на 2015 год составила 202,818 тыс.руб. Финансирование не выделено. | 09.06.2022 |
| 10. | Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов | Исследовать возможность о выделении места стоянки для автотранспортных средств инвалидов | 01.04.2023 | Саранина Надежда Борисовна директор | Проведена работа по согласованию разрешительной документации на выделение места стоянки. На данный момент место стоянки согласовано с Архитектурой КГО, с ГАЗЖКС, МУП "ГОРЭНЕРГО", "Ростнекомом". Составлен локально сметный расчет №76721 на парковку для автотранспорта инвалидов. Направлено письмо о выделении финансовых средств Начальнику УО. Финансирование не выделено. | 09.06.2022 |
| 11. | Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов | Оборудовать поручни, расширить дверные проемы | 01.04.2023 | Саранина Надежда Борисовна директор | Имеется ведомость объемов работ на установку дверных блоков от 2015 года. Финансирование не выделено. | 09.06.2022 |
| 12. | Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов | Приобрести сменные кресла коляски для инвалидов | 01.04.2023 | Саранина Надежда Борисовна директор | Проведен мониторинг цен поставщиков на кресла коляски для инвалидов. Подготовлены письма на Учредителя о выделении финансирования для приобретения кресла коляски для инвалидов. Финансирование не выделено. | 06.06.2022 |
| 13. | Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов | Оборудовать специальным оборудованием санитарно-гигиенические помещения | 01.04.2023 | Саранина Надежда Борисовна директор | Ведется мониторинг по ценам на специальное оборудование санитарно-гигиенических помещений. Финансирование не выделено. | 06.06.2022 |
| 14. | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | При необходимости предусмотреть адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ | 01.04.2023 | Саранина Надежда Борисовна директор | Нет необходимости в адаптированных программах | 09.06.2022 |
| 15. | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | При потребности заключить гражданско-правовые договоры со специалистами для предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам | 01.04.2023 | Саранина Надежда Борисовна директор | Нет потребности | 08.06.2022 |
| 16. | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Организовать обучение сотрудников учреждения по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории при потребности | 01.04.2023 | Саранина Надежда Борисовна директор | В обучении сотрудников в настоящий момент нет необходимости | 08.06.2022 |
| 17. | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Организовать возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому при необходимости | 01.04.2023 | Саранина Надежда Борисовна директор | Нет запроса в организации обучения инвалидов в дистанционном режиме | 09.06.2022 |

| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
|--|--|--|------------|-------------------------------------|---|------------|
| 18. | 99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 31.12.2021 | Саранина Надежда Борисовна директор | Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации. Имеется Кодекс профессиональной этики и Положение о комиссии по профессиональной этике. | 09.06.2022 |
| 19. | 99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | 31.12.2021 | Саранина Надежда Борисовна директор | Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации. Имеется Кодекс профессиональной этики и Положение о комиссии по профессиональной этике. | 09.06.2022 |
| 20. | 96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 31.12.2021 | Саранина Надежда Борисовна директор | Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации. Имеется Кодекс профессиональной этики и Положение о комиссии по профессиональной этике. | 09.06.2022 |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией | | | | | | |
| 21. | 97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 31.12.2021 | Саранина Надежда Борисовна директор | Поддерживается уровень обучения учащихся по образовательным программам в области искусств | 09.06.2022 |
| 22. | 94 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации | 31.12.2021 | Саранина Надежда Борисовна директор | График работы организации устраивает получателей образовательных услуг | 09.06.2022 |
| 23. | 97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации | 31.12.2021 | Саранина Надежда Борисовна директор | Поддерживается уровень удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации | 09.06.2022 |

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директор МУДО "ДХШ"



Н.Б. Саранина