

Отчет об исполнении Плана  
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской  
области за 1 полугодие 2021 года

## Муниципальное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа "РИТМ"

(наименование образовательной организации,  
период на который сформирован план)

Качканарский городской округ  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприяти я  (число/месяц /год)*	Ответствен ный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков  (с полным описанием реализованных мер)*	фактически й срок реализации  (число/меся ц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1.	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Размещение информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на стендах учреждения	21.12.2020	Ольховикова Н.С. Секретарь учебной части	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на стендах учреждения	21.12.2020
2.	На официальном сайте отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Размещение на официальном сайте образовательной организации: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой	21.12.2020	Ольховикова Н.С. Секретарь учебной части	На официальном сайте <a href="http://ritm.kgo66.ru">http://ritm.kgo66.ru</a> размещена информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	21.12.2020



		оценки качества в 3.2020 году				
		Размещение на официальном сайте учреждения :план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	21.12.2020	Ольховикова Н.С. Секретарь учебной части	На официальном сайте <a href="http://ritm.kgo66.ru">http://ritm.kgo66.ru</a> размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	21.12.2020
		Провести с получателями услуг учреждения информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	22.12.2020	Шафигулина И.Л. директор	Проведена дистанционная разъяснительная работа через сайт учреждения	22.12.2020

## II. Комфортность условий предоставления услуг

3.	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	30.12.2023	Шафигулина И.Л. директор		
4.	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	30.12.2021	Шафигулина И.Л. директор		



5.	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность питьевой воды	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и доступность питьевой воды	09.12.2020	Шафигулина И.Л. директор	Заключен договор на поставку бутилированной воды, емкости с водой размещены при входе в учреждение и на лыжной базе, одноразовых стаканчиков в достаточном объеме, питьевая вода доступна для посетителей учреждения	09.12.2020
6.	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	09.12.2020	Шафигулина И.Л. директор	Санитарно-гигиенических помещений в учреждении - 5, для отделения лыжных гонок в достаточном количестве, доступны для учащихся и посетителей учреждения.	09.12.2020
7.	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие удовлетворительного санитарного состояния помещений организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие удовлетворительного санитарного состояния помещений организации	09.12.2020	Шафигулина И.Л. директор	В учреждении 9мкр, д.8 обеспечены комфортные условия, санитарно-гигиенические требования в норме, предписаний Роспотребнадзора нет.	09.12.2020
8.	77% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	30.12.2021	Шафигулина И.Л. директор		

### III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов



9.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	30.12.2022	Шафигулина И.Л. директор		
10.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	30.12.2022	Шафигулина И.Л. директор		
11.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	30.12.2022	Шафигулина И.Л. директор		
12.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие сменных кресел-колясок	30.12.2023	Шафигулина И.Л. директор		



13.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	30.12.2023	Шафигулина И.Л. директор		
14.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	10.12.2020	Шафигулина И.Л. директор	Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими не предусмотрено в связи с отсутствием обучающихся с ОВЗ	10.12.2020
15.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.12.2023	Шафигулина И.Л. директор		
16.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.12.2021	Шафигулина И.Л. директор		



17.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.12.2023	Шафигулина И.Л. директор		
18.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	10.12.2020	Шафигулина И.Л. директор	На сайте учреждения <a href="http://ritm.kgo66.ru">http://ritm.kgo66.ru</a> установлена версия для слабовидящих	10.12.2020
19.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	10.12.2020	Шафигулина И.Л. директор	Инструктаж с работниками учреждения по сопровождению инвалидов в помещения учреждения проведен по Инструкции № 2-43 Программа обучения (инструктажа) работников МУДО ДЮСШ «РИТМ» по вопросам обеспечения доступности услуг для инвалидов и оказания им при этом необходимой помощи	10.12.2020
20.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	10.12.2020	Шафигулина И.Л. директор	Предоставление инвалидам возможности получать образовательные услуги в дистанционном режиме возможны на сайте учреждения при наличии учащихся с ОВЗ.	10.12.2020

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**



21.	51% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	10.12.2020	Шафигулина И.Л. директор	Проведены инструктажи с работниками учреждения по пропускному режиму	10.12.2020
22.	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	30.12.2020	Шафигулина И.Л. директор	Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работниками организации, обеспечивающими непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в учреждение посредством бесед с сотрудниками, инструктажами	30.12.2020
23.	92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.12.2020	Шафигулина И.Л. директор	Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия посредством инструктажей	30.12.2020
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
24.	80% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Шафигулина И.Л. директор	Популяризация услуг учреждения постоянно осуществляется на сайте учреждения <a href="http://ritm.kgo66.ru/">http://ritm.kgo66.ru/</a> , социальных сетях «Одноклассники», СМИ Качканара	30.12.2020 постоянно



25.	93 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Шафигулина И.Л. директор	Утвержден график работы учреждения (расписание занятий по отделениям) в соответствии с Санпин, запросами участников образовательного процесса. Размещен на сайте <a href="http://ritm.kgo66.ru/">http://ritm.kgo66.ru/</a> и информационных стендах на объектах 9мкр, д.8, ул. Тагильская, участок №2.	11.01.2021
26.	95% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Шафигулина И.Л. директор	Шафигулина И.Л. директор	11.01.2021

Директор Муниципального ДО ДЮСШ "РИТМ"  
26.05.2021 г.



*(Handwritten signature)*

Шафигулина И.Л.