



УТВЕРЖДАЮ
 Директор МУДО «ДХШ»
 Н.Б. Саранина
 03.06.2021

Отчет по исполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
 Муниципальное учреждение дополнительного образования
 «Детская художественная школа»
 (наименование организации)
 на 2021 - 2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Разместить информацию об условиях питания обучающихся.	20.01.2021	Саранина Надежда Борисовна директор	Информация о питании размещена на сайте образовательной организации в разделе «Материально – техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»	11.01.2021
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с	30.12.2020	Саранина Надежда Борисовна директор	Информация размещена на главной странице Сайта школы	27.12.2020

	результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)				
	информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	30.12.2020	Саранина Надежда Борисовна директор	Информация размещена на главной странице Сайта школы	28.01.2021
	опубликовать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	20.01.2021	Саранина Надежда Борисовна директор	План по устранению недостатков размещен на главной странице Сайта школы	30.01.2021
	Опубликовать отчет о реализации плана мероприятий по устранению	15.06.2021	Саранина Надежда Борисовна директор	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков размещен на главной странице сайта	04.06.2021

	недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году				
	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	20.12.2021	Саранина Надежда Борисовна директор	Разъяснительная работа с родителями учащихся проведена на родительских собраниях, информация выложена в родительских чатах,	28.05.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
84% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30.12.2021	Саранина Надежда Борисовна директор	Улучшаются материально-технические условия предоставления услуг: замена оконных блоков, освещения, линолеума.	02.06.2021
84% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30.12.2021	Саранина Надежда Борисовна директор	Улучшаются материально-технические условия предоставления услуг: замена оконных блоков, освещения, линолеума.	02.06.2021

III. Доступность услуг для инвалидов

Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	01.04.2023	Саранина Надежда Борисовна директор	Имеется локально сметный расчет на устройство пандуса; установку дверных блоков, козырька. Сметная стоимость работ на 2015 год составляла 202,818 тыс.руб. Финансирование не выделено.	14.05.2021
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Изыскать возможность о выделении места стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2023	Саранина Надежда Борисовна директор	Проводится работа по согласованию разрешительной документации на выделение места стоянки. На данный момент место стоянки согласовано с Архитектурой КГО, с ГАЗЭКС, МУП "ГОРЭНЕРГО". Ждем ответ от "Ростелекома" о согласовании стоянки.	28.05.2021
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать поручни, расширить дверные проемы	01.04.2023	Саранина Надежда Борисовна директор	Имеется ведомость объемов работ на установку дверных блоков от 2015 года. Финансирование не выделено.	01.06.2021
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Приобрести сменные кресла коляски для инвалидов	01.04.2023	Саранина Надежда Борисовна директор	Подготовлены письма на Учредителя о выделении финансирования	03.06.2021
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом	Оборудовать специальным оборудованием санитарно-	01.04.2023	Саранина Надежда Борисовна директор	Подготовлены письма на Учредителя о выделении финансирования	03.06.2021

доступности для инвалидов	гигиенические помещения				
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	При необходимости предусмотреть адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ	01.04.2023	Саранина Надежда Борисовна директор	Нет необходимости в адаптированных программах	01.06.2021
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	При потребности заключить гражданско-правовые договора со специалистами для предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам	01.04.2023	Саранина Надежда Борисовна директор	Нет потребности	01.06.2021
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Организовать обучение сотрудников учреждения по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории при потребности	01.04.2023	Саранина Надежда Борисовна директор	В Обучении сотрудников в настоящий момент нет необходимости	03.06.2021
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Организовать возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому при необходимости	01.04.2023	Саранина Надежда Борисовна директор	Нет необходимости работы в дистанционном режиме	01.06.2021

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Саранина Надежда Борисовна директор	Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации	02.06.2021
99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Саранина Надежда Борисовна директор	Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации	02.06.2021
96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Саранина Надежда Борисовна директор	Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации	02.06.2021

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей	31.12.2021	Саранина Надежда Борисовна директор	Поддерживается уровень обучения учащихся по образовательным программам в области искусств	25.05.2021
--	---	------------	-------------------------------------	---	------------

	образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым				
94 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Саранина Надежда Борисовна директор	График работы организации устраивает получателей образовательных услуг	25.05.2021
97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Саранина Надежда Борисовна директор	Поддерживается уровень удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	28.05.2021

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Директор МУДО «ДХШ»

Н.Б. Саранина