

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Ласточка»
(наименование организации)
на 31.12.2021г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте образовательной организации нет информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Создание на официальном сайте учреждения формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения).	до 01.04.2020г.	Гайфулина М. М., заместитель заведующего	На сайте создана форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения). Форма находится в разделе сайта «Вопрос-ответ».	01.04.2020г.
				В ноябре 2020 года сменился адрес сайта МДОУ «Детский сад «Ласточка», на сайте создана форма для подачи электронного обращения.	01.11.2020г.

				Форма находится в разделе «Контакты»: https://lastochka-kch.tvoyasadik.ru/contacts	
Недостаточная популяризация официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте организации.	Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков	до 27.01.2020г.	Гайфулина М. М., заместитель заведующего	План мероприятий по устранению недостатков размещен в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	27.01.2020г.
	Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» отчетов по выполнению мероприятий по устранению недостатков по итогам НОК в 2020 году	До 10.06.2020г.		В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен отчет по выполнению мероприятий по устранению недостатков по итогам НОК.	До 10.06.2020г.
	Разместить на главной странице баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	до 01.02.2020г.	Гайфулина М. М., заместитель заведующего	На главной странице сайта размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	01.04.2020г.
		В связи с изменением адреса официального сайта		01.11.2020г.	

				МДОУ «Детский сад «Ласточка», размещен баннер на главной странице нового сайта: https://lastochka-kch.tvoyasadik.ru/	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточные условия комфортности оказания услуг	Создать в учреждении комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью	До 01.04.2020 г.	Скрябина Е. Е., заведующий	В учреждении создана комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	01.04.2020г.

21.12.2021г.

И.О.заведующего
(Распоряжение УО КГО №59-к от 06.09.2021г.)



Н.А.Лаптева

Исполнитель:
Заместитель заведующего
Гайфулина М. М.
+7(34341)6-91-47