

Российская Федерация
 Свердловская область
**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
 ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**
 «Центр развития ребенка – детский сад «Дружба»
 Россия, 624351 Свердловская область
 г. Качканар, 10 микрорайон, дом 19
 Телефон: (34341) 6-71-24
 E-mail: drujba59@mail.ru
 ИНН 6615007259 КПП 668101001

ОТЧЕТ
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА – ДЕТСКИЙ САД «ДРУЖБА»
 по состоянию на 31 декабря 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
В неполном объеме представлена информация на стенда, в том числе об: - узкопрофильных специалистах (логопеды, психологи), - графике работы	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды Учреждения, в частности, разместить на стенде: информацию о структуре и об органах управления Учреждением. Продолжать работу по информированию родителей (законных представителей) о работе Учреждения, о деятельности узкопрофильных специалистов: учителей-логопедов, педагогов-психологов. Учреждение не подлежит государственной аккредитации.	Январь - Февраль 2020г.	Фаисханова Любовь Ивановна, заместитель заведующего	На стендах размещена: информация о структуре и об органах управления Учреждением. Для информирования родителей (законных представителей) в родительских уголках размещена информация о работе Учреждения, о деятельности узкопрофильных специалистов: учителей-логопедов, педагогов-психологов.	31.01.2020

<p>В неполном объеме представлена информация на сайте, в том числе об образовательно-развивающих программах (недостаток, оплата)</p>	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт Учреждения, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 	<p>Январь - Февраль 2020г.</p>	<p>Суздаева Анастасия Александровна, заместитель заведующего</p>	<p>На сайте Учреждения размещена:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ - информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 	<p>21.02.2020</p>
<p>Недостаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте Учреждения и их функционирование. Создать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг Учреждением:</p> <ul style="list-style-type: none"> - внедрение интересных и удобных технологий для улучшения работы официального сайта Учреждения, - добавление формы обратной связи (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>до 01 сентября 2020г.</p>	<p>Суздаева Анастасия Александровна, заместитель заведующего</p>	<p>Заключен лицензионный договор о передаче прав неисключительной лицензии на использование программного обеспечения</p>	<p>24.03.2020</p>

Недостаточно популяризирован официальный сайт bus.gov.ru	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте Учреждения, разместив на официальном сайте: - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году, - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта Учреждения)	Январь - Февраль 2020г.	Суздаева Анастасия Александровна, заместитель заведующего	Проведена работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте Учреждения. Размещена информация на официальном сайте: - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году, - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта Учреждения)	28.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности оказания услуг: - проблемы питания, - охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию, - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов, - оснащение, - мебель (ремонт,	Повышать уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: - продолжать благоустройство прогулочных площадок (установка тентовых навесов, уличного игрового оборудования и др.); - проводить работы по благоустройству, озеленению территории; - совершенствовать РППС Учреждения в соответствии с ФГОС ДО (приобретение игрового оборудования, игрушек, интерактивного оборудования, дидактических пособий, игр, методических пособий и др.);	При наличии финансирования	Седлецкая Ольга Николаевна, заведующий Пантюхина Ольга Николаевна заведующий хозяйством Семчук Лариса Александровна, заведующий хозяйством	1. Ведется работа по установке тентовых навесов 2. Проводятся работы по благоустройству - уборка территории, - озеленение территории (разбивка клумб), - покос травы. 3. Заключили договоры на приобретение оборудования для музыкального зала (акустические системы, микшер и др.) и интерактивных досок. 4. В родительских уголках размещена информация об организации питания воспитанников в Учреждении, о	31.07.2020

<p>замена, недостаток) - благоустройство прилегающей территории - медицинское обслуживание</p>	<p>- продолжать работу по пополнению и модернизации материально-технического обеспечения Учреждения (текущие ремонты), - продолжать работу по информированию родителей (законных представителей) об организации питания воспитанников в Учреждении, о медицинском обслуживании через разные формы; - продолжать контролировать качество питания членами администрации и родительской общественности - продолжать работу по установке домофонов; - улучшать условия комфортности оказания услуг, обеспечив: наличие и доступность питьевой воды</p>			<p>медицинском обслуживании. 5. Контроль за качеством питания членами администрации и родительской общественности. 6. Продолжается работа по установке домофонов. 7. Проведены текущие ремонты в пяти группах. 8. Установлены кулеры с питьевой водой.</p> <p>1. Проведены: косметический ремонт: зд. № 1 (группы № 4, № 6, № 8, № 9, № 10, № 11, № 12, музыкальный зал, покраска лестничных пролетов, крылец групповых входов, ремонт главного крыльца, физкультурный зал, медицинский блок), зд.№ 2: (группы №1 – 12, музыкальный зал); - демонтаж изделий из резиновых покрышек с прогулочных участков; - покраска игрового оборудования на прогулочных участках.</p> <p>2. Приобретено: - комплекты учебно-методических материалов по разным направлениям; - елки искусственные «Австрийская», - проектор, ноутбуки, - комплекты детской игровой мебели, - автоматизированное рабочее место воспитателя.</p>	<p>31.12.2021</p>
--	--	--	--	--	-------------------

III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов, в том числе наличие парковки, ремонт и оснащение туалетов	Создать условия доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (представление писем в соответствующие организации) - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Учреждении	Реализация мероприятий «Паспорта доступности», в соответствии с которым планируется провести ряд мероприятий, при условии наличия финансирования и в зависимости от потребностей категорий обслуживаемых инвалидов и маломобильных граждан МДОУ «ЦРР	Седлецкая Ольга Николаевна, заведующий	В Учреждении имеется паспорт доступности от 16.08.2016, сметы на оборудование пандусами (2015).	31.12.2025
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в том числе для детей с ОВЗ	Улучшать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	- детский сад «Дружба».	Седлецкая Ольга Николаевна, заведующий	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Не выполнено из-за отсутствия финансирования.	31.12.2025

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников (обучение педагогов на курсах повышения квалификации в условиях реализации профессионального стандарта педагога в ДООУ в соответствии с планом – графиком; соблюдение кодекса профессиональной этики; проведение педагогических советов, консультаций, т.д.)	Постоянно	Фаисханова Любовь Ивановна, заместитель заведующего	Курсы повышения квалификации прошли: 36 педагогов 30 педагогов Контроль за соблюдением положения о нормах профессиональной этики педагогических работников.	30.10.2020 31.12.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию поборы	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать Учреждение: - провести обсуждение результатов независимой оценки на заседании Управляющего совета, педагогическом совете, на Родительских собраниях, - продолжать повышать имидж Учреждения через проведение Дня открытых дверей, окружных и муниципальных мероприятий и др.	Январь – Май 2020 г. Постоянно	Фаисханова Любовь Ивановна, заместитель заведующего	1. Проведено обсуждение результатов независимой оценки на педагогическом совете, на Родительских собраниях. 2. С родительской общественностью проводится разъяснительная работа по привлечению добровольных пожертвований в Учреждение. 3. Повышение имиджа Учреждения: Принимали участие в конкурсе «Пасхальные узоры» (I и III место) Дистанционно Участие в акции «День рождения Качканара» Проведение онлайн-экскурсии «Мой любимый уголок» Создан видеоролик ко Дню Победы	30.10.2020

			<p>Флэш-моб в честь праздника Весны и Труда Участие в Акции «Бессмертный полк» Участие в конкурсе «Педагогический дебют» Космический флэш-моб Областной фестиваль творчества «Грани таланта-2020»</p> <p>1. Повышение имиджа Учреждения: - проведение городского семинара «Воспитание гражданственности, нравственно-патриотических качеств у детей дошкольного возраста»; - участие в «Рождественских чтениях»; - участие в мониторинге качества дошкольного образования с использованием Инструментария МКДО для детей от 0 до 7 лет; - участие в областном конкурсе «Воспитать человека»; - участие в конкурсе «Педагогический дебют»; Участие воспитанников в - муниципальном конкурсе по БДД «Яркие времена года» (I место); - муниципальном заочном фестивале творческих работ «300-летие прокуратуры Российской Федерации» (I, II, III места; - муниципальном конкурсе на</p>	31.12.2021
--	--	--	---	------------

				лучшее видеообращение к участникам дорожного движения (1 место).	
Недостаточный уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг: - проанализировать возможности и ресурсы по устранению недостатков в работе, - разработать алгоритм действий для получателей услуг при возникновении необходимости получения информации, - информировать всех участников отношений о возможности получения такой информации.	Январь – Май 2020 г.	Седлецкая Ольга Николаевна заведующий	Проанализированы возможности и ресурсы по устранению недостатков в работе. Разработан алгоритм действий для получателей услуг при возникновении необходимости получения информации. Все участники отношений информированы о возможности получения такой информации	30.10.2020

Заведующий МДОУ «ЦРР – детский сад «Дружба»



О.Н. Седлецкая